



«УТВЕРЖДЕНО»

Директор ООО «Вест Бридж Отель»

  
«14» мая 2025 года

А.Н. Сабитов

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ на предоставление гостиничных услуг

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Гостиница** — гостиница «Новотель Санкт-Петербург Центр», расположенная по адресу: Санкт-Петербург, 191025, ул. Маяковского, д. 3А, принадлежащая Обществу с ограниченной ответственностью «Вест Бридж Отель» (ООО «Вест Бридж Отель») ИНН 7840002743 КПП 784101001 ОГРН 1037865005309 ОКПО 15222404.

Категория «Четыре звезды» (Свидетельство о присвоении гостинице категории № 72/АА-005-2022/168-2024 от 08 февраля 2024 г., выдано ООО «Отельер-Про»);

**Гость** (потребитель) — физическое лицо, которое заказывает, и (или) приобретает, и (или) использует в Отеле гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на основании и в соответствии с договором присоединения на предоставление гостиничных услуг, заключенным с Гостиницей (далее — Договор);

**Стороны** — Гостиница и Гость при совместном упоминании в Договоре.

**Гостиничные услуги/услуги временного проживания** — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр», включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Гостиницей, предоставляемые Гостиницей в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр»;

**Регистрационная карта** — документ, содержащий необходимую информацию о Госте, предоставляемых ему гостиничных услугах, а также основную информацию о правилах проживания и регистрации его в Гостинице;

**Заказчик** — физическое/юридическое лицо, заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги, в гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр», расположенной по адресу: Санкт-Петербург, 191025, ул. Маяковского, д. 3А, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Основные сведения о содержании предоставляемых Гостю гостиничных услуг (категории номера, периоде проживания, количестве гостей) указываются в Регистрационной карте.

2.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр», действующими на момент присоединения Гостя к настоящему Договору, и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами.

2.4. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги. Гостиница оставляет за собой право выбора третьих лиц, привлекаемых ей для оказания услуг (сопутствующих услуг).

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в соответствии со ст. 428 ГК РФ в следующем порядке:

3.1.1. Гость, согласный присоединиться к положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом путем направления в Гостиницу заявки на бронирование посредством телефонной связи, электронной почты либо непосредственного обращения в Службу приема и размещения Гостиницы. Бронирование также может быть осуществлено в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Гостиницы, либо в иных системах бронирования в сети «Интернет», с которыми Гостиница состоит в официальных договорных отношениях, где размещена вся необходимая информация о Гостинице, тарифах, условиях бронирования, оплаты, изменения/отмены бронирования. Заявка на бронирование должна содержать информацию о Госте, сроках временного проживания в Гостинице, заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

3.1.2. По прибытии Гостя в Гостиницу оформляется Регистрационная карта. Предоставление и подписание Гостем Регистрационной карты является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором, принятия всех его условий и свидетельствует о присоединении Гостя к настоящему Договору.

3.1.3. Настоящий Договор также считается заключенным при составлении одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждении Гостиницей заявки, направленной Заказчиком/Гостем Гостинице, а также в случае совершения Заказчиком/Гостем действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком/Гостем соответствующей суммы Гостинице).

3.1.4. Присоединяясь к настоящему Договору Гость подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления гостиничных услуг в Гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр», размещенными в свободном доступе в сети Интернет на сайте Гостиницы [accor.ru](http://accor.ru), [novotel.spb.ru](http://novotel.spb.ru).

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Гостиница обязана:

4.1.1. Своевременно предоставлять Заказчику/Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация об услугах Гостиницы размещается на стойке Службы приема и размещения непосредственно в Гостинице, а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Гостиницы [accor.ru](http://accor.ru), [novotel.spb.ru](http://novotel.spb.ru).

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Заказчика/Гостя на размещение предоставлять Заказчику/Гостю подтверждение бронирования с информацией о заказанных услугах, а также счет на оплату, если это необходимо по условиям выбранного тарифа, либо отказ в размещении.

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр», в объеме и в сроки, определенные в бронировании.

4.2. Гостиница вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке вносить в соответствии с п. 8.2 настоящего Договора изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т. д.) путем размещения соответствующих изменений на официальном сайте Гостиницы. Указанные изменения не распространяются на подтвержденные заявки на бронирование в отношении стоимости услуг временного проживания по таким заявкам, а также на уже оплаченные Заказчиком/Гостем услуги.

4.2.2. Не оказывать Гостю услуги или отказать в оказании услуг в случае невнесения Заказчиком/Гостем оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора/Условиями бронирования, действовавшими на момент бронирования.

4.2.3. Отказать в оформлении размещения, а также отказать в дальнейшем проживании в Гостинице, лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред имуществу Гостиницы/ имуществу третьих лиц).

4.2.4. Отказать в заселении Гостя в случае отказа предоставить персональные данные, необходимые для осуществления Гостиницей обязанности по регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Федерации", а также в целях осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 г. № 9.

4.2.5. Отказать в заселении Гостя — иностранного гражданина, в случае нарушения им Правил осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 г. № 9; отказать в заселении Гостя — гражданина РФ, в случае нарушения им Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713.

4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Гостинице информацию, необходимую для оказания услуг.

4.3.2. Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", Правила противопожарного режима, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 г. №1479, Федеральный закон РФ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.3. Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

4.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

4.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, уплатив Гостинице часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив расходы, произведенные Гостиницей. Размер расходов признается равным 100% стоимости за сутки проживания.

4.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу;
- отказаться от Договора.

4.5. Заказчик/Гость не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата Заказчиком/Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, действующими на момент заключения Договора, и условиями бронирования.

5.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Заказчиком/Гостем всех услуг за весь период проживания или на условиях 100% предварительной посуточной оплаты, если иное письменно не согласовано между Заказчиком/Гостем и Гостиницей.

5.3. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Гостиничных услуг в Гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр»: условиями и порядком бронирования, условиями аннуляции бронирования номеров, установленных в Гостинице.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг в Гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр» и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика/Гостя, в том числе согласно пп. 4.2.3-4.2.4 настоящего Договора, с Заказчика/Гостя взимается плата за фактический простой Номера в размере 100% стоимости за одни сутки.

6.3. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна Сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница возвращает Заказчику/Гостю уплаченные денежные средства в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице.

6.5. В случае нарушения Гостем (или его посетителем) п. 4.3.2 Договора, при утрате или повреждении имущества Гостиницы, Гость обязан возместить Гостинице ущерб за каждый факт нарушения обязательств и (или) утраты, повреждения имущества, включая оплату генеральной уборки номера при нарушении запрета на курение в номерах.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим процессуальным законодательством РФ.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Правила предоставления гостиничных услуг в Гостинице «Новотель Санкт-Петербург Центр», опубликованы в сети Интернет на сайте Гостиницы [accor.ru](http://accor.ru), [novotel.spb.ru](http://novotel.spb.ru).

8.2. Гостиница имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора, и в правила, указанные в п. 8.1, без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев влияния таких изменений на состав и содержание забронированных и подтвержденных Гостиницей услуг, а также фактически оплаченных услуг), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на сайте Гостиницы [accor.ru](http://accor.ru), [novotel.spb.ru](http://novotel.spb.ru).

Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Присоединяясь к настоящему договору, Гость дает согласие оператору ООО «Вест Бридж Отель» (зарегистрированному по адресу: Санкт-Петербург, 191025, ул. Маяковского, д. 3А) на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), комбинирование, блокировку, удаление, уничтожение его персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своих интересах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие Гостя на обработку персональных данных, предоставляется с целью заключения гражданско-правового договора по предоставлению гостиничных услуг и регулирования непосредственно связанных с ними отношений гражданско-правового характера, для отражения информации в бухгалтерском учете, для исполнения законодательства в сфере налогового учета, миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства, регистрационного учета граждан РФ, исполнения требований других федеральных законов, с использованием как автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство; паспортные данные; данные свидетельства о рождении; адрес места жительства (места пребывания); номер телефона; адрес электронной почты; дополнительно в отношении иностранных граждан: профессия, данные документа, подтверждающего право пребывания в РФ, данные миграционной карты, сведения о цели, сроках и месте пребывания. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего (недееспособного) Гостя дает его представитель.

Хранение документов, содержащих указанные персональные данные субъекта персональных данных, осуществляется в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе Федеральным законом от 22.10.2004 г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»).

Настоящее согласие действует со дня присоединения к настоящему Договору один год или до дня отзыва в письменной форме.

8.4. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются Законодательством РФ.